



# POUR ALLER PLUS LOIN

Les entretiens RH sont des outils de dialogue, d'accompagnement et de sécurisation des pratiques.



Dans les structures de l'ESS, les entretiens constituent des repères essentiels pour :

- ✓ accompagner les salariés au quotidien,
- ✓ prévenir les difficultés et les tensions,
- ✓ sécuriser les pratiques RH,
- ✓ renforcer la qualité du dialogue au sein de la structure.

Au-delà des obligations légales, ces échanges participent à la confiance, à la prévention et à la performance collective.



## LES BONNES PRATIQUES À RETENIR



### ADOPTER UNE POSTURE D'ÉCOUTE

Un entretien efficace repose avant tout sur :

- l'écoute active,
- la neutralité,
- la bienveillance,
- et le respect du collaborateur.



L'objectif n'est pas uniquement de "contrôler", mais aussi de comprendre, accompagner et faire progresser.



### FORMALISER ET TRACER LES ÉCHANGES

La traçabilité est essentielle pour :

- sécuriser la structure,
- assurer le suivi des actions,
- conserver un historique fiable,
- et prévenir les incompréhensions.



Un compte rendu clair, factuel et daté constitue une bonne pratique RH.



### RESPECTER L'ÉQUITÉ DE TRAITEMENT

Les entretiens doivent être menés :

- avec objectivité,
- sans discrimination,
- et dans le respect des règles applicables.



Une pratique RH cohérente renforce la confiance des équipes et limite les risques de contentieux.



### FAVORISER LE DIALOGUE SOCIAL

Les échanges réguliers contribuent à :

- améliorer la communication,
- prévenir les conflits,
- détecter les difficultés,
- et renforcer l'engagement des collaborateurs.



Le dialogue reste l'un des meilleurs outils de prévention.



### PRÉVENIR PLUTÔT QUE SUBIR

Les entretiens permettent souvent :

- d'anticiper les situations sensibles,
- d'identifier les signaux faibles,
- d'accompagner les changements,
- et d'éviter certaines dégradations sociales ou organisationnelles.



La prévention demeure un levier essentiel de sécurisation RH.



### ADAPTER LES PRATIQUES AUX ÉVOLUTIONS DU TRAVAIL

Télétravail, santé mentale, IA, transition écologique, nouvelles attentes des salariés...

Les pratiques RH doivent évoluer avec les transformations du monde du travail.



Ce guide a été conçu pour accompagner les adhérents du GOEES dans l'évolution de leurs pratiques RH de manière pragmatique, humaine et sécurisée.



## EN SYNTHÈSE



ÉCOUTER



STRUCTURER



PRÉVENIR



FORMALISER



ACCOMPAGNER



SÉCURISER



Un entretien de qualité protège autant la structure que le collaborateur. »



Un guide pour des pratiques RH responsables, humaines et performantes au service de votre mission.

Guide des entretiens RH des structures de l'ESS –  
Un outil conçu par le GOEES pour accompagner ses adhérents.





GUIDE PRATIQUE

# GUIDE DES ENTRETIENS

53 FICHES OUTILS SYNTHÉTIQUES

Des entretiens clés pour une gestion RH  
responsable, humaine et conforme à la loi.



ÉCOUTER



SÉCURISER



ACCOMPAGNER



STRUCTURER



RESPECTER  
LA LOI



“ Des entretiens au service  
de la performance et de l'humain. ”



RESPECTER LA LOI – SÉCURISER – ACCOMPAGNER – STRUCTURER

